



Pomáhat a chránit

POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY  
KRAJSKÉ ŘEDITELSTVÍ POLICIE MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE



kancelář ředitele krajského ředitelství  
oddělení tisku

Ostrava 23. února 2024

## Falešný bankéř nikdy nespí

Ve večerních hodinách, o víkendech i svátcích... Falešný bankéř nemá stálou „pracovní dobu“ a může vám zavolat kdykoliv. O tom se přesvědčila i žena z Frýdecko-Místecka, kterou „bankéř“ kontaktoval minulý víkend.

Když jí v sobotu dopoledne zazvonil telefon, netušila, že za krátkou chvíli přijde o úspory. Na druhém konci se ozval muž, který se představil jako zaměstnanec jisté banky s tím, že musí ověřit platby, které žena měla zasílat. Když mu sdělila, že žádné platby neprováděla a navíc nemá ani účet u této banky, následovala otázka, kde má tedy žena vedený účet. Nato muži uvedla svou banku a tím hovor skončil. O chvíli později však přišel další telefonát, tentokrát se volající představil jako zaměstnanec ženin banky s tím, že její bankovní účet byl napaden a peníze jsou v ohrožení.

Žena chtěla být obezřetná, a proto si na oficiálních stránkách své banky zkontrolovala telefonní číslo, ze kterého jí muž kontaktoval. Na stránkách bylo toto číslo opravdu uvedeno jako kontaktní pro podporu při napadení účtu. Žena tak uvěřila, že se jedná o zaměstnance banky. Proto v hovoru pokračovala a nechala se volajícím instruovat, aby své peníze převedla do bezpečí na jiný účet, jehož číslo jí nadiktoval. Pak už poškozená ze svého účtu zaslala v několika platbách na „bezpečný účet“ částku téměř 430 tisíc korun. Poté po ní muž ještě chtěl, aby si navýšila denní limit a odkázal jí na další telefonní číslo. Tentokrát se již jednalo o skutečné číslo na operátora banky, kterého žena požádala o navýšení limitu a také sdělila důvod, tedy že její účet měl být napaden. Operátor pohotově zareagoval, ženě sdělil, že se zřejmě jedná o podvodnou praktiku. Navrhl jí okamžité zablokování účtu a kontaktování policie. Poškozená se tak obrátila na policisty z Jablunkova. Bohužel i přes rychlou reakci banky a policistů se nepodařilo peníze zajistit a žena tak přišla o své úspory. Kolegové ve věci zahájili úkony trestního řízení pro podezření ze spáchání trestného činu podvodu.

**Budte při těchto telefonátech maximálně obezřetní. Podvodníci již dokáží napodobit jakoukoliv emailovou adresu či telefonní číslo, proto si kontakty vždy ověřujte. Pokud vám volá číslo tvářící se jako kontakt z vaší banky, přerušete hovor, zavěste a číslo znovu vytukejte a zavolejte zpátky. Takto se dovoláte na skutečné číslo pracovníkům vaší banky. A především pamatujte, že opravdoví bankovní úředníci nikdy nepostupují tak, že by vás telefonicky naváděli k vybrání či převodu peněz z vašeho účtu a jejich vložení nebo zaslání na jiný, rádoby „bezpečný“ účet.**

nrap. Bc. Kateřina Kubzová

30. dubna 24  
728 99 Ostrava

[www.policie.cz](http://www.policie.cz)

Tel.: +420 974 725 239  
Email: [krpt.pio@pcr.cz](mailto:krpt.pio@pcr.cz)